



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES
Programa de Desarrollo Humano Oportunidades

Secretaría de Desarrollo Social

CLASIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
ABRIL 2011

NO.	ASPECTO SUCEPTIBLE DE MEJORA	CLASIFICACIÓN	NIVEL DE PRIORIDAD
1	Del conjunto de factores que contribuyen al logro académico y sobre las que el sistema educativo puede influir, el que se identificó como el más relevante y el que estuvo presente tanto en las primarias como en las secundarias rurales fueron las expectativas de los alumnos. Con base en este resultado se recomienda (i) realizar acciones para trabajar con los docentes de escuelas primarias indígenas, primarias generales rurales y telesecundarias rurales , a fin de que mejoren sus expectativas sobre el aprendizaje de los alumnos y desarrollen estrategias para que alumnos y padres de familia amplíen sus expectativas académicas, y (ii) paralelamente, organizar actividades en estas escuelas rurales para elevar las expectativas de estudio de los alumnos y sus familias: difusión de experiencias exitosas, ferias de oferta académica, escuelas de padres.	Intergubernamental	Alto
2	Fortalecer los procesos de formación pedagógica de los docentes de telesecundaria, a fin de que cuenten con mayores recursos para establecer procesos de enseñanza-aprendizaje exitosos.	Intergubernamental	Alto



NO.	ASPECTO SUCEPTIBLE DE MEJORA	CLASIFICACIÓN	NIVEL DE PRIORIDAD
3	<p>Algunos insumos y procesos importantes, correlacionados en distinto grado con el resultado educativo, se distribuyen de forma no equitativa en las escuelas, observándose una clara desventaja para las escuelas primarias indígenas, primarias generales rurales y telesecundarias rurales. Este es el caso de los siguientes insumos: (i) servicios indispensables para garantizar la salud y el adecuado funcionamiento de la escuela (sanitarios, agua potable, luz eléctrica); (ii) servicios que sin ser indispensables son básicos para un adecuado funcionamiento y aprovechamiento de la jornada escolar (servicios de limpieza, teléfono, Internet); (iii) acervo bibliográfico, y (iv) recursos didácticos. En los siguientes procesos escolares se observa una tendencia similar: (i) las prácticas de evaluación de la escuela, (ii) la medida en que los docentes contribuyen al ambiente académico mediante la participación colegiada (colegialidad académica), y (iii) la frecuencia con que las escuelas son supervisadas.</p> <p>A partir de lo anterior, se recomienda: (i) introducir apoyos y compromisos entre autoridades, escuelas y padres de familia para el buen mantenimiento de la infraestructura y para la dotación de equipamiento educativo, (ii) priorizar la inversión en las escuelas las escuelas primarias indígenas, primarias generales rurales y telesecundarias rurales; y (iii) revertir la caída presupuestal de los programas compensatorios y fortalecer la cobertura de los programas educativos que refuerzan la calidad.</p>	Intergubernamental	Medio
4	<p>El Modelo de Operación por Zonas (MOZ) presenta deficiencias en la política de recursos humanos aplicada a un sector del personal operativo. Esto demerita la eficiencia en el circuito operativo de Oportunidades y es un factor interno que limita la eficacia del MOZ. Por lo anterior, se recomienda aplicar una política de recursos humanos integral que</p>	Interinstitucional	Alto



NO.	ASPECTO SUCEPTIBLE DE MEJORA	CLASIFICACIÓN	NIVEL DE PRIORIDAD
	<p>favorezca al del personal del Programa que actualmente opera bajo la figura de honorarios. Es necesario buscar esquemas de contratación más permanentes y que incluya mejoras salariales y sobre todo prestaciones básicas a fin de mantener una base laboral más estable y reducir costos por alta rotación. Asimismo es importante autorizar la contratación de nuevos puestos, sobre todo a nivel del CAR, por ejemplo, se requiere de una persona encargada específicamente de la atención ciudadana.</p>		
5	<p>Existe un bajo nivel de inversión en infraestructura administrativa y equipamiento lo que impide contar con condiciones de trabajo que favorezcan la ejecución eficiente de las diferentes tareas del Programa.</p> <p>A partir de lo anterior, se recomienda evaluar la viabilidad de incrementar el gasto operativo del Programa para realizar una mayor inversión en infraestructura y equipamiento administrativo. Principalmente se requiere destinar mayores recursos para asegurar a los Centros de Atención y Registro (CAR) espacios físicos (oficinas) con condiciones apropiadas para el trabajo, vehículos, equipo de cómputo y de comunicación, entre otros.</p>	Interinstitucional	Alto
6	<p>Actualizar la cuantificación de la población potencial con la información disponible más reciente.</p>	Específico	Alto