



## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

### SEDESOL

Documento de Trabajo del Programa:  
*Programa de Desarrollo Humano Oportunidades*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Analizar la posibilidad de incorporación del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades en la Encuesta Nacional de Ocupaciones y Empleo (ENOE).	1.1 Coordinar y realizar reuniones de trabajo con otras Direcciones de área y/o Generales de la Coordinación Nacional y de SEDESOL relacionadas con el aspecto susceptible de mejora.	CNO-DGIGAE	30/11/2012	Identificar las alternativas que la Coordinación Nacional tiene para obtener información relevante del PDHO en el marco de la ENOE.	Documento con las alternativas identificadas y las condiciones necesarias y suficientes para que éstas se concreten. Dicho documento será un insumo para el diseño del instrumento legal con el que la Coordinación Nacional del PDHO obtenga información relevante para el PDHO como parte de la ENOE.

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
		1.2 Definir un cronograma de actividades para la obtención del producto final.	CNO-DGIGAE	30/11/2012	Identificar las alternativas que la Coordinación Nacional tiene para obtener información relevante del PDHO en el marco de la ENOE.	Documento con las alternativas identificadas y las condiciones necesarias y suficientes para que éstas se concreten. Dicho documento será un insumo para el diseño del instrumento legal con el que la Coordinación Nacional del PDHO obtenga información relevante para el PDHO como parte de la ENOE.
		1.3 Identificar las alternativas en las que el PDHO podría incorporarse o participar en la ENOE, así como las condiciones que se requieren para que dichas alternativas se concreten.	CNO-DGIGAE	30/11/2012	Identificar las alternativas que la Coordinación Nacional tiene para obtener información relevante del PDHO en el marco de la ENOE.	Documento con las alternativas identificadas y las condiciones necesarias y suficientes para que éstas se concreten. Dicho documento será un insumo para el diseño del instrumento legal con el que la Coordinación Nacional del PDHO obtenga información relevante para el PDHO como parte de la ENOE.
2	Generar relaciones interinstitucionales con dependencias con experiencia en atender el rezago social de la población indígena.	2.1 Reforzar la vinculación con la Dirección de Medicina Tradicional de la Dirección General de Planeación en Salud (DGEPLADES).	CNO	31/08/2012	2.1 Reforzar el concepto de interculturalidad en la estrategia y acciones del PCI, mediante la	2.1 Documentos de reforzamiento del concepto de interculturalidad para el personal directivo,

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
					distribución de materiales informativos.	de salud y comunitario.
		2.2 Fomentar en los comités del Programa de Comunicación Indígena (PCI) la participación de dependencias como el CDI y sus radiodifusoras, el INALI, así como instancias de corte estatal o comunitario relacionadas con el desarrollo de pueblos indígenas.	CNO	31/08/2012	2.2 Fortalecer la vinculación interinstitucional con dependencias especialistas en la atención de grupos indígenas.	2.2 Actas de comités estatales del PCI.
		2.3 Fomentar la conformación de los comités estatales del PCI con personal de salud, autoridades de salud estatales y personal de las comunidades.	CNO	31/08/2012	2.3 Identificar en conjunto con las autoridades locales y comunitarias las necesidades de atención en cada región.	2.3 Minutas de trabajo de los comités estatales del PCI.
3	Continuar la estrategia de comunicación del PCI y el uso de los materiales e impulsar su mejora.	3.1 Incorporar un mayor número de regiones indígenas en la operación del PCI.	CNO - DGIGAE Comisión Nacional de Protección Social en Salud (CNPSS)	26/04/2012	3.1 Incrementar el número de regiones y de lenguas indígenas en las que actualmente opera el PCI (2ª etapa).	3.1 Plan de trabajo del PCI 2011 - 2012. Materiales para las regiones y lenguas adicionales: diagnósticos de contexto y de lengua.
		3.2 Continuar fomentando la participación de las comunidades en la selección de los temas del PCI.	CNO - DGIGAE Comisión Nacional de Protección Social en Salud (CNPSS)	26/04/2012	3.2 Conocer la opinión de los beneficiarios del PCI respecto de los temas y mensajes.	3.2 Resultados de grupos focales realizados. Actas de acuerdos.
4	Fortalecer la capacitación del personal de salud y comunitario conforme a la estrategia del PCI.	Capacitar continuamente al personal estatal de Salud, los auxiliares en salud y parteras empíricas, desde una perspectiva intercultural.	CNO - DGIGAE y la Comisión Nacional de Protección Social en Salud (CNPSS)	30/08/2012	-Sensibilizar al personal operativo sobre el contexto cultural y condiciones de vida de las comunidades indígenas atendidas.	-Cartas descriptivas que incluyan técnicas y dinámicas de grupos de los eventos de capacitación y listas de asistencia.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
					<p>-Fortalecer las habilidades de comunicación e interacción del personal de salud con la población beneficiaria indígena.</p> <p>-Sensibilizar al personal de salud respecto de la cosmovisión de las comunidades indígenas atendidas.</p>	<p>-Documentos de trabajo con el INALI sobre el desarrollo de un estándar de competencia para auxiliares de salud en atención primaria a la salud en lengua indígena.</p> <p>-Entrega de documentos de consulta de interculturalidad al personal de salud y comunitario y el listado de estados que los han entregado al personal.</p> <p>-Programación estatal anual de capacitación del PCI y Talleres comunitarios.</p>

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
		En el marco del PCI, incluir materiales de contexto de la regiones indígenas, y técnicas didácticas, con la participación de traductores.	CNO - DGIGAE y la Comisión Nacional de Protección Social en Salud (CNPSS)	31/08/2012	-Lograr una mayor fluidez en la comprensión y desarrollo de los talleres.  -Favorecer la comprensión de los mensajes y temas del PCI, evitando el empleo de tecnicismos y técnicas poco participativas y efectivas	-Documentos de variantes lingüísticas y catálogo de lenguas INALI.  -Oficio a las delegaciones estatales con recomendaciones a las áreas de promoción a la salud, personal de salud y comunitarios, responsable de impartir los talleres comunitarios para reforzar mensajes en su lengua materna.
5	Buscar garantizar un espacio con las condiciones básicas necesarias para llevar a cabo los talleres.	Promover la impartición de talleres comunitarios en espacios adecuados, fortalecer el equipamiento tecnológico de las unidades de salud participantes con la entrega de televisores y DVD, para la reproducción de materiales audiovisuales.	CNO - DGIGAE y la Comisión Nacional de Protección Social en Salud (CNPSS)	31/08/2012	Que las condiciones de los talleres sean las recomendadas y vaya realizando este cambio de forma gradual.	Listado de unidades que cuentan con equipamiento tecnológico para la reproducción de materiales audiovisuales del PCI, así como oficios de recomendaciones de impartición de talleres comunitarios en espacios adecuados aprovechando los otorgados en las comunidades.
6	Impulsar el PCI en la modalidad de las caravanas de salud y/o equipos de salud itinerante.	Involucrar en la operación del PCI a unidades móviles (Equipos de Salud Itinerantes y Caravanas) con el equipo necesario y suficiente para reproducir los materiales del PCI audiovisuales.	CNO - DGIGAE y la Comisión Nacional de Protección Social en Salud (CNPSS)	31/08/2012	Ampliar la atención en el marco del PCI en aquellas localidades sin presencia de	Planes de trabajo estatales

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
					servicios de salud permanentes	

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*